

Cup2000

Vejledning

Cup2000 opdaterer automatisk til nyeste version, når du er på nettet og åbner programmet. Sig altid ja til en opdatering, idet funktionalitet i nyeste version kan være en forudsætning for dataudveksling mellem Cup2000 og klubportalen. Dette gælder såvel når der skal hentes som afleveres data til klubportalen/infosport. Ved opdateringer til VISTA skal du sende en mail til info@badminton.dk. Herefter vil du få et link tilsendt til download af opdatering af denne version.

Før version 2.21 skete opdateringer ikke automatisk. Har du en så gammel version, så få opdateret, [klik her](#) "Klik download".

Cup2000 Manual

Manualen til en ny version overskriver automatisk den gamle manual på computeren skrivebord. Du har altså altid den nyeste version liggende på dit skrivebord. Vi har forfattet en minimanual til grænsefladen mellem Cup2000 og Infosport med gode råd og tips, [klik her](#)

Cup2000 Ranglistefiler

Filen opdateres natten til onsdag og natten til fredag. Den - for en turnering - gældende ranglistefil, skal derfor downloades dagen efter tilmeldingsfristen og senest efter 6 dage. Optræder der # i stedet for navne i nogle af de downloadede tilmeldinger, så hent en ny ranglistefil onsdag (hvis du har hentet fredag). Det skyldes nye spillere, som er oprettet på klubportalen samme aften som tilmeldingsfristen.

Ændring af "ranglistefil" til Cup2000

I den nyeste version af cup2000 skal man downloade ranglistefilen direkte i Cup2000. Dette gøres som følger:

1. Klik på menuen "Fil" og vælg "Download ranglistefil fra infosport"
 2. Gem filen på din computer. Filen får navn efter opdateringsdato, så du kan se, om det er den fil, der gælder for turneringen, jf. Cup2000 Ranglistefiler.
- Du bliver faktisk spurgt, om du vil downloade eller bruge en eksisterende. Benyt den ranglistefil, som har dato efter tilmeldingsfristen, indtil du er sikker på, at alle spillere har rette klassifikation til turneringen.

EFTER TURNEREN - PROBLEMLØSNINGER

Ved forsøg på Upload til infosport kommer en fejlbox op med teksten "Skal behandles manuelt af infosport"

Husk at opdatere med en nyhentet ranglistefil, inden du sender resultater til infosport, så der ikke er spillere uden ID nummer blandt deltagerne.

Hvis du uploader inden du har gjort dette kommer der en fejlbox op, som siger "filen skal behandles manuelt af infosport". Gå herefter ind under FILER og "Download ranglistefil fra infosport", så du får rettet alle de ændringer der har været i spillere og klubber fra tilmeldingsfristen til stævnets afvikling.

Ret alle spillere, der kommer op i fejlboxen med forkert ID nummer - ellers kan filen ikke uploades.

Herefter gå til AFVIKLING og "eksporter resultater til infosport via internettet igen". Check eventuelt på www.badmintonpeople.dk under sæsonplanen om resultaterne er uploadet. Hvis uploaden stadig ikke virker, så send TUR-filen til info@badminton.dk og vi gennemser filen for fejl.

Ved forsøg på upload til infosport kommer en fejlbox op med teksten "Server timed out"

Der har været travlhed på serveren eller internet forbindelsen blokeres pga. firewall.

Check på www.badmintonpeople.dk under sæsonplanen om resultaterne alligevel er uploadet, da den sender resultaterne trods fejlen. Hvis de stadig ikke er uploadede, prøv da at slå din firewall fra inden upload, det plejer at virke.