

1. Hvad er Joymo.tv?

Joymo.tv er en streamingplatform, der er specialudviklet til sport på alle niveauer. Vi mener, at alle klubber, hold og spillere, uanset sport, fortjener en professionel livestreamingplatform - så vi byggede en! En platform, der sætter beskyttelse, sikker datastyring, individets rettigheder og sportens glæde øverst på dagsordenen. Samtidig med, at man som klub kan sælge billetter til kampe og turneringer til fans og genere en indkomst.

2. Hvem skal tilmelde sig Joymo?

Hvis du er en person, der ønsker at filme og vise din sport frem - hvis du repræsenterer et hold eller en klub eller en begivenhed eller et forbund - så skal du tilmelde dig Joymo. Vi har allerede mange forskellige hold rundt omkring i Europa, der livestreamer kampe fra sportsgrene som basketball, fodbold, svømning, hockey, roning, håndbold, tennis, og gymnastik.

Hvis du har indhold, som du vil dele med fans på en sikker måde, og du ønsker at sælge billetter til fans, så er Joymo perfekt til dig!

3. Hvad med GDPR og sikkerhed?

Databeskyttelse er ekstremt vigtigt, når man bestemmer sig for på at filme og sende noget live eller til senere visning. Dette er noget, vi har ekstra fokus på hos Joymo. Du kan læse mere [her](#).

4. Hvor kan fans se indholdet, når du livestreamer med Joymo?

Fans kan se alle dine streams på Joymo's streamingplatform - [Joymo Arena](#).

Når du tilmelder dig Joymo, får du en dedikeret kanal på Joymo Arena. På din kanal kan du planlægge og administrere livestreams, og fans kan besøge din kanal for at se dit indhold.

5. Hvem kan se indhold på Joymo?

Vi har ingen begrænsninger af seere baseret på lokation, dine streams er tilgængelige overalt (men du kan gøre dem private, så kun personer med dit personlige link kan få adgang).

6. Hvordan tjener du penge ved at livestream med Joymo?

Som klub, hold, event eller liga vælger I selv at sælge billetter som Pay-Per-View, sæsonbilletter, månedskort eller weekendturneringskort. Når I har planlagt en stream, inviterer I jeres fans ved at dele linket gennem email, sms eller de sociale medier. Jeres fans kan nu gå ind og købe en billet for at få adgang til jeres kamp eller turnering (prisen på billetten bestemmes af jer). Derefter bliver overskuddet sendt tilbage til jer – se hvor meget I kan tjene ved at bruge vores beregner [her](#).

7. Skal de spillere og trænere, der er involveret, betale for at se deres egne kampe?

Nej. Vi har en funktion på vores platform, der hedder [Athlete Access](#). Athlete Access giver spillere og trænere fri adgang til indholdet. Dette giver dem mulighed for at gennemgå kampene efterfølgende, så de kan lære og udvikle deres spil.

8. Tilbyder Joymbåde livestreaming og video-on-demand?

Ja. Fans kan se indhold live og ved video-on-demand, hvis de vil se indhold igen, eller hvis de gik glip af tidspunktet for livestreamen.

9. Hvilken type kundesupport leverer Joymo?


Vi har et højt kvalificeret og erfaren kundesupportteam, der er tilgængeligt for dig, når du begynder at bruge vores platform. Vi hjælper vores kunder med opsætning og yder løbende teknisk support for at sikre, at du får den bedste oplevelse med vores platform.

Hvis der er nogen problemer under livestreamingen, kan seerne kontakte os på support@joymo.tv. Disse oplysninger er angivet under hver livestream. Vi håndterer alle tilbagebetalingsituationer i dialog med hver klub/hold. Det er vigtigt for os, at dine seere er glade, så jeres behov kommer først.

10. Har I nogle eksempler på livestreams fra Joymo?

Ja, du kan se eksempler på livestreams, der er blevet filmet med Joymo-appen her: joymo.tv/joymo-in-action.

11. Hvordan planlægger jeg en stream?

1. Gå til [Joymo Arena](#)
2. Klik på "Log ind" øverst til højre på skærmen, og log ind med din brugerkonto.
3. Klik på menuikonet øverst til venstre på skærmen, markeret med tre gule striber 

4. Klik på 'Streams' og derefter 'New Livestream' (i højre side af skærmen)*
 5. Tilføj relevant information om din livestream trin-for-trin. Sørg for at tilføje alle relevante oplysninger og del eventuelt med modstanderen. Sørg også for at gøre kampen/turneringen søgbar i trin 1, at gøre den tilgængelig på Joymo Arena og på din egen hjemmeside.
 6. Bekræft ved at klikke på 'create livestream'.
 7. Del med venner, familie, fans, modstandere osv.
- Alle livestreams kan findes på Joymo Arena, hvis du har lavet din begivenhed "Søgbar".

12. Hvordan hjælper Joymo klubber med GDPR-relaterede spørgsmål og bekymringer?

1. Joymo kan hjælpe med GDPR-rutiner og information og kan levere sportsklubben / holdet med skabeloner til indsamling af samtykke og skræddersyet dokumentation.
2. Begrænsning af adgangen til systemet. Kun de mennesker, der har fået adgang af klubben / holdet kan administrere og anvende Joymo Share-appen.
3. Den service, der leveres af Joymo, viser kun oversigtsbilleder og zoomer ikke ind på deltagerne.
4. Information. Tjenesten leveres med gratis skilte og plakater, som kan bruges i til at informere alle i arenaen, at optagelser kan forekomme.
Korrekt information er et vigtigt GDPR-princip.
5. Atleter på det modsatte hold kan også blive informeret automatisk. Når du planlægger en begivenhed i Joymo Arena, vil der automatisk blive sendt en besked til modstanderne, hvis du tilføjer deres kontaktemail.

13. Hvad gør jeg, hvis jeg ikke ønsker, at mit barn skal optages eller fotograferes?

Hvis du som forældre/værge ikke ønsker, at dit barn skal blive filmet eller fotograferet, er du er nødt til at informere din klub. Klubben er ansvarlig for at respektere dine ønsker.